

Guide des prix Vos autres opérations

	Tarif TTC
Prise en charge d'un dossier d'assurance	
Chômage, Incapacité Temporaire Totale.....	57,50
Décès ou Invalidité Absolue (ou Totale) Définitive	113,00
Réaménagement de crédit	195,00
(modification échéancier avec baisse de taux)	
Relance administrative	15,00
Report d'échéance	15,00
VOS OPÉRATIONS DE BOURSE ET VOS PLACEMENTS	
Achat et vente d'actions ou d'obligations en Bourse de Paris	
En fonction du montant de la transaction :	
en agence	1,20%
- Forfait si < 1 000 €	12,00
par Service Téléphone	1,20%
- Forfait si < 1 000 €	12,00
par Internet ou Minitel	0,60%
- Forfait si < 1 000 €	6,00
Ordre non exécuté	gratuit
Droits d'entrée SICAV hors Crédit Agricole	19,00
Bourse étrangère (hors frais annexe de place)	1,35%
Minimum	22,00
Droits de garde (annuels)	
Frais fixes (la ligne)	
OPCVM du Crédit Agricole	gratuit
Valeurs françaises	4,00
Valeurs étrangères	9,50
Frais variables en % de la valeur au 31/12	
Tous FCP et SICAV du Crédit Agricole	gratuit
Obligations CASA	0,15%
Autres valeurs françaises	0,27%
Actions et obligations étrangères et titres nominatifs ...	0,50%
Minimum par compte	27,50
Maximum par compte	350,00
Etat de plus-values	gratuit
Duplicata d'IFU	13,00
Opposition titres et bons	50,00

	Tarif TTC
OR	
Vente, en % du montant brut de la négociation	10,00%
(dont 8% de taxes)	
Achat en % du montant brut de la négociation	1,60%
- minimum	35,30
Expertise de pièce - minimum	13,60
Frais de retour de pièces abîmées - minimum	16,00
Transport sécurisé - forfait	47,60
Reconstitution d'un portefeuille titres à plus d'un an	74,00
(édition valorisée)	
Sigma Conseil Finance (mensuel)	7,00
Transfert vers autre Crédit Agricole	gratuit
Transfert vers autre établissement - par ligne	9,00
- minimum	75,00

VOS OPÉRATIONS AVEC L'ÉTRANGER	
Commission de change	0,10%
- minimum	15,10
Frais par virement à destination de l'étranger, pour :	
Virement dans l'Union Européenne	
- virement européen ⁽⁵⁾	3,35 ⁽¹⁾
- autres	16,90 ⁽¹⁾
Virement en euros hors Union Européenne	28,00 ⁽¹⁾
Virement en devises ⁽²⁾	28,00 ⁽¹⁾
<i>Délais d'exécution dans l'Union Européenne :</i>	
<i>5 jours bancaires ouvrables</i>	
Frais par virement en provenance de l'étranger	
En provenance de l'Union Européenne	
- virement européen ⁽⁵⁾	gratuit ⁽¹⁾
- autres	12,30 ⁽¹⁾
Hors Union Européenne en euros	18,00 ⁽¹⁾
Virement en devises ⁽²⁾	21,00 ⁽¹⁾
Encaissement de chèques ou commission de négociation ...	0,10%
- minimum	18,50 ⁽¹⁾
- maximum	85,00 ⁽¹⁾
<i>(+ frais recommandé le cas échéant)</i>	
Paiement par chèques	28,00 ⁽¹⁾
Impayés (par opération)	28,00
Services annexes	
Absence ou erreur sur le BIC, l'ISO, l'IBAN, les coordonnées bancaires	8,00 ⁽³⁾

	Tarif TTC
Relevé d'opération	3,17
Frais du correspondant	12,00
Tenue de compte courant en devises	12,00
Frais de dossier pour contrat (terme, prorogation, flexigain, option, prêt, placement)	12,00
Achat et vente de billets ou de chèques de voyage	
Frais fixes par opération	3,00
Frais d'affranchissement ⁽⁴⁾	Coût postal
En sus des frais fixes pour les chèques de voyage	1,25% de la valeur de la transaction

(1) hors commission de relevé d'opération
 (2) plus commission de change si cession de devises
 (3) ou application du tarif du correspondant si plus élevé
 (4) si envoi à domicile
 (5) virement européen : virement transfrontalier en euros entre deux pays de l'Union Européenne jusqu'à 50 000 € et pour lequel :
 - le donneur d'ordre a fourni les deux références bancaires du bénéficiaire, code Swift (BIC, ISO et IBAN)
 - les frais sont partagés entre le donneur d'ordre et le bénéficiaire

Guide des prix de nos produits et services

VOTRE BANQUE PRATIQUE	Tarif TTC
Sécuricompte (cotisation annuelle)	26,00
<i>Avec garantie sur les moyens de paiement, et prise en charge de certains frais si la perte ou le vol de ces objets survient en même temps que les moyens de paiement : réfection ou remplacement des clés ou organes de sûreté des serrures (hors vol avec effraction couvert par les garanties Assurances Auto et Habitation), reconstitution des documents officiels</i>	
La Protection de vos biens : PACIFICA	
Diverses formules d'assurances auto et habitation	Consultez-nous
La Protection de vos proches : PACIFICA et PREDICA	
Garantie des Accidents de la Vie, Assurance-Vie, Complémentaire Santé, Prévoyance	Consultez-nous gratuit
Service Téléphone 0 810 400 600 (prix d'un appel local)	
Achat ou vente d'un bien immobilier : www.squarehabitat.fr	
Pour consulter les biens mis en ligne	gratuit ⁽¹⁾
Dates de valeur appliquées	
Remise de chèque	
(en jours ouvrés selon lieu d'encaissement)	de J à J + 3
Retrait guichet ou distributeur automatique	J
Versement d'espèces	J
Virement	J
Prélèvement	J ⁽²⁾
Paiement chèque	J
Pour consulter votre compte, découvrir les nouveautés : ..	gratuit ⁽¹⁾
www.ca-centrefrance.fr	
<i>(1) Hors coût de connexion</i>	
<i>(2) J = jour d'échéance du prélèvement</i>	

Pour les produits soumis à la TVA, les montants sont indiqués toutes taxes comprises, celle-ci est calculée au taux en vigueur au jour de l'opération (actuellement 19,60%)
Des conditions particulières sont consenties aux clients de moins de 25 ans sur certains services

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Centre France
 Siège Social : 3, avenue de la Libération - 63045 Clermont-Ferrand cedex 9
 Société coopérative à capital variable agréée en qualité d'établissement de crédit
 Société de courtage d'assurance inscrite au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 023 162
 SIREN 445 200 488 RCS Clermont-Ferrand - N° de TVA intracommunautaire : FR 37 445 200 488

CAMCA - Siège social : 65, rue de la Boétie, 75008 Paris.
 Société d'Assurance Mutuelle à cotisations variables régie par le Code des assurances.

PACIFICA - Siège social : 91-93, boulevard Pasteur, 75015 Paris.
 Siren 352 358 865 RCS Paris. Entreprise régie par le Code des assurances.
 Société Anonyme au capital entièrement libéré de 136 363 050 euros.

PREDICA - Siège social : 50-56, rue de la Procession. 75015 Paris.
 RCS Paris B 334 028 123. Entreprise régie par le Code des assurances.
 Société Anonyme au capital entièrement libéré de 429 809 790 euros.



Et toujours la Carte qui gagne :
 chaque retrait,
 chaque paiement
 vous rapporte 0,10 €*

Guide des prix de nos produits et services particuliers

- Opérations courantes
- Des incidents sur votre compte
- Vos crédits à la consommation
- Votre financement immobilier
- Les opérations en Bourse
- Vos opérations avec l'étranger

Extrait des conditions générales de banque appliquées à compter du 16/05/2008 et modifiables à tout moment



* Voir conditions à l'intérieur.

Guide des prix Vos opérations courantes



VOTRE BANQUE AU QUOTIDIEN

Tarif TTC

CA en Ligne (abonnement)	
e-lettre	gratuit
Internet - Minitel	
Essentiel	gratuit
Essentiel Plus	gratuit
Essentiel Bourse (mensuel)	2,00
- avec un Compte-Service Mozaïc ou Optimum	gratuit
Frais de connexion Minitel	
- 3614 : la minute	0,06
- 3615 : la minute	0,21
Fil Mobile Relevé (service SMS)	
Mensuel	2,10
Avec un Compte-Service Mozaïc	1,05
Fil Mobile Alerte	
Par message	0,30
Avec un Compte-Service Mozaïc	0,15
SMS Habitat (suivi de dossier)	gratuit
Compte-Service (cotisation mensuelle)	
Mozaïc	1,95
Prélude	2,95
Equilibre	3,95
Souplesse	5,50
Optimum	6,05
Le deuxième Compte-Service du ménage	1,95
Cartes (cotisation annuelle)	
Fonction MONEO incluse dans la carte (hors LSB, Carte Bancaire et OPEN)	gratuit
Moneo bleue	10,50
- pour les moins de 25 ans	5,25
Mozaïc retrait	6,80
Mozaïc Maestro	14,70
Mozaïc paiement	16,20
Maestro	27,70
Libre Service Bancaire	21,00
L'Autre Carte	14,90
Bancaire débit immédiat	37,00
Bancaire débit différé	44,00
Mastercard débit immédiat	37,00
Mastercard ou Visa débit différé	44,00
Mastercard Gold	75,00
Visa Premier	75,00
Platinum	270,00

Open	5,00
Rédition de code confidentiel	6,25
Envoi d'une carte en recommandé	5,40
Recherche paiement	13,00
Dans le cas de deux cartes détenues sur le même compte, la carte la moins chère est à demi tarif (sauf Gold et Visa Premier).	
La Carte qui gagne :	
pour chaque retrait dans un distributeur du Crédit Agricole, et pour chaque paiement, le Crédit Agricole Centre France vous verse 0,10 € (sauf avec l'Autre Carte, les cartes Open, LSB et Mozaïc retrait) ; se renseigner en agence.	
Cartes à débit différé :	
Date d'arrêté	le 25 du mois entre le 28 et le 31 du mois
Date d'imputation	
Plafonds des retraits hebdomadaires	
Libre Service Bancaire	20 à 250
Mozaïc	300
Mastercard	300 à 550
Mastercard Gold	900 à 1 500
Autres cartes sur tous distributeurs	300 à 400
Frais pour dérogation exceptionnelle au plafond initial (par mois)	6,00
Frais par retrait d'espèces/carte	
Au distributeur automatique de billets :	
Crédit Agricole	gratuit
Zone Union Européenne (hors l'Autre Carte)	gratuit
Autres banques avec l'Autre Carte	0,95
Autres pays	3,15 + 1,86%
Au guichet	
Autres Caisses Régionales	gratuit
Autres banques zone Union Européenne	7,15
Autres pays	6,30 + 1,86%
Frais pour paiement par carte	
Zone Union Européenne	gratuit
Autres pays	2,10%
Fonctionnement	
Avis de prélèvement	
Ponctuel	gratuit
Frais de dossier pour nouvelle domiciliation	gratuit
Relevé de compte	
Journalier (2 relevés gratuits par mois, prélèv. mensuel)	coût postal
Quinzaine (par mois)	0,70
- avec un Compte-Service Optimum	gratuit
Mensuel	gratuit
Rédition de relevé	gratuit

Tarif TTC

Choix d'envoi selon le cas (facturation mensuelle) :	
- Un relevé regroupant l'ensemble des comptes de la famille	gratuit
- Un relevé par personne, une enveloppe par famille	gratuit
- Un relevé par enveloppe et par personne	gratuit
- Un relevé par compte, une enveloppe par personne	2,00
- Un relevé et une enveloppe par compte	3,00
	12,00
Rendez-vous Comptes (annuel)	
Remise de chèques	gratuit
Remise de chèques personnalisés	gratuit
Tenue de compte	gratuit
Réception ou émission d'un virement interne	gratuit
Frais d'émission d'un virement sur autre banque (délai d'exécution 5 jours bancaires ouvrables)	
Ponctuel	3,35
Permanent (par opération)	
- Frais de mise en place	gratuit
- Par opération	1,10
Ponctuel ou permanent, par Internet ou Minitel, par opération avec	
- Essentiel Plus	gratuit
- Essentiel Bourse	gratuit
Transfert de produit d'épargne sur autre banque	73,96
DES INCIDENTS SUR VOTRE COMPTE	
Lettre de relance compte débiteur	20,31
Frais par avis à tiers détenteur ou par saisie attribution	69,00
Mise en demeure	20,00
Commission d'intervention en cas d'opérations entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte et nécessitant un traitement particulier (absence de signature, absence/insuffisance de provision ou anomalie matérielle détectée lors du traitement)	6,75
Incident de paiement de chèque :	
Lettre d'information préalable	10,50
Forfait des frais pour rejet d'un chèque :	
➔ pour un chèque inférieur ou égal à 50 €	30,00
➔ pour un chèque supérieur à 50 €	50,00
Ces 2 montants comprennent la commission d'intervention, les frais pour lettre d'information préalable et les frais pour rejet.	
En cas de nouveau rejet du même chèque dans le délai de 30 jours suite à la première présentation	
	gratuit

Tarif TTC

Incident de paiement avec un autre moyen de paiement que le chèque (virement, prélèvement...), frais de dans la limite du montant de l'ordre de paiement. Ce montant comprend la commission d'intervention et les frais de rejet. En cas de nouveau rejet du même ordre de paiement, et sur justification par tous moyens, la commission d'intervention et les frais de rejet liés à cette nouvelle présentation sont remboursés intégralement sur demande.	20,00
Frais de propagation	41,00
(interdiction bancaire déclarée par une autre banque)	
Chèque émis durant une interdiction bancaire	22,00
AUTRES SERVICES	
Frais d'émission d'un chèque de banque	12,30
Chéquier	
Remis à l'agence	gratuit
Frais d'envoi à domicile en pli simple	gratuit
Frais d'envoi à domicile en urgence ou en recommandé	6,40
Frais de location de coffre-fort (selon taille et montant assuré) par an	52,00
..... à	180,00
Compte inactif (frais annuels de gestion)	50,00
Frais d'opposition ou de renouvellement d'opposition	
Avis de prélèvement	13,80
Carte pour retrait abusif	48,40
Chèque (vol ou perte), par l'émetteur	13,50
- avec abonnement Sécuricompte	gratuit
Chéquier et carte (vol ou perte), par le porteur	24,00
- avec abonnement Sécuricompte	gratuit
Frais de saisie de carte opposée	214,50
Inscription au fichier des interdits cartes	26,70
Frais de recherches et photocopies (pièces et contrats)	
Recherche simple	13,00
Recherche complexe	sur devis
Photocopie ou page d'édition	0,93
Recommandé avec avis de réception (par envoi)	10,20
Succession de	65,00
..... à	119,00
Tandem (mensuel)	3,40

Vos autres opérations

VOS CRÉDITS

Tarif TTC

Les taux, frais d'assurance et garanties sont mis à jour régulièrement et peuvent varier en fonction de l'âge de l'emprunteur à l'adhésion, du type de projet (prêt personnel, prêt immobilier...)	
Prêt personnel non permanent (non revolving)	
Frais de dossier (en % du montant du prêt)	1 %
- Mini	50
- Maxi	150
- Mozaïc étudiant	gratuit
- Mozaïc équipement	17,00
Pour vos crédits personnels ou à la consommation, simplifiez-vous la vie en téléphonant au 0 810 400 700 (coût d'une communication locale)	
Prêts immobiliers	
Frais de dossier :	
Prêt à Taux Zéro	gratuit
Prêt Epargne Logement	gratuit
Prêt à l'Accession Sociale (PAS) (en % du montant du prêt)	1 %
- minimum	170,00
- maximum	500,00
Prêt habitat (en % du montant du prêt)	1 %
- minimum	170,00
- maximum	600,00
Découvert en compte non convenu ou non formalisé	
Taux nominal annuel :	Dans la limite du taux de l'usure affiché dans nos agences
Taux nominal journalier :	Taux nominal annuel divisé par le nombre de jours de l'année
Frais et commissions compris dans le TEG	gratuit
Frais non compris dans le TEG pour les découverts inférieurs en moyenne journalière à 400 € entre deux arrêts de compte	gratuit
TEG (Taux Effectif Global) : ce taux inclut les frais accessoires (assurance, si obligatoire, frais ou commissions de toute nature) et le taux de base du prêt, il est toujours indiqué sur l'offre préalable, ou sur le relevé ou l'arrêt de compte.	
VOS FRAIS DE GESTION SUR PRÊTS	
Attestations diverses, photocopie de contrat	13,00
Demande de décompte de remboursement de prêt	13,00
Changement de compte à débiter	20,00
Demande de tableau d'amortissement	20,00
Information des cautions	12,00
Mainlevée de gage sur demande client	41,00
Mainlevée autre, renouvellement de garantie	82,00
Modification date d'échéance, de périodicité	20,00
Avenant sur contrat (changement d'emprunteur, de garantie, de durée)	120,00
Frais de dossier Assurance Décès Invalidité externe	100,00
Frais de nantissement sur assurance-vie externe	55,50