



Pour les produits soumis à la TVA, les montants sont indiqués toutes taxes comprises, celle-ci est calculée au taux en vigueur au jour de l'opération (actuellement 19,60 %)

Des conditions particulières sont consenties aux clients de moins de 25 ans sur certains services



CENTRE FRANCE

Banque Assurance Immobilier

Crédit Agricole Centre France – Siège Social : 3, avenue de la Libération - 63045 Clermont-Ferrand cedex 9
Société coopérative à capital variable agréée en qualité d'établissement de crédit
SIREN 445 200 488 RCS Clermont-Ferrand - N° de TVA intracommunautaire : FR 37 445 200 488

CAMCA – Siège social : 65, rue de la Boétie, 75008 Paris.
Société d'Assurance Mutuelle à cotisations variables régie par le Code des assurances.

PACIFICA – Siège social : 91-93, boulevard Pasteur, 75015 Paris.
Siren 352 358 865 RCS Paris. Entreprise régie par le Code des assurances. Société Anonyme au capital entièrement libéré de 136 363 050 euros.

PREDICA – Siège social : 50-56, rue de la Procession. 75015 Paris.
RCS Paris B 334 028 123. Entreprise régie par le Code des assurances. Société Anonyme au capital entièrement libéré de 429 809 790 euros.



Guide des prix de nos produits et services **particuliers**

Opérations courantes
Des incidents sur votre compte
Vos crédits à la consommation
Votre financement immobilier
Les opérations en Bourse
Vos opérations avec l'étranger

Extrait des conditions générales
de banque appliquées
à compter du 25/02/2007
et modifiables à tout moment



CENTRE FRANCE

Banque Assurance Immobilier

Sommaire



Vos opérations courantes

- page 3 ► **Votre banque au quotidien**
CA en ligne
Compte-Service
Cartes
Fonctionnement
- page 7 ► **Des incidents sur votre compte**

Vos autres opérations

- page 8 ► **Autres services**
- page 9 ► **Vos crédits**
- page 11 ► **Vos frais de gestion sur prêts**
- page 12 ► **Vos opérations de Bourse et vos placements**
- page 14 ► **Vos opérations avec l'étranger**

Autres produits et services

- page 15 ► **Votre banque pratique**
- **www.ca-centrefrance.fr**

Votre banque au quotidien



Abonnement
au service

CA en ligne

e-lettre gratuit

Internet - Minitel

Essentiel gratuit

Essentiel Plus gratuit

Essentiel Bourse (mensuel) 2,25

- avec un Compte-Service Mozaïc gratuit

- avec un Compte-Service Optimum gratuit

Frais de connexion Minitel

- 3614 : la minute 0,06

- 3615 : la minute 0,21

Fil Mobile Relevé

(service SMS)

Mensuel 2,10

Avec un Compte-Service Mozaïc 1,05

Fil Mobile Alerte

Par message 0,30

Avec un Compte-Service Mozaïc 0,15

SMS Habitat (suivi de dossier)

SMS d'information Nouveau RIB

..... gratuit

Cotisation mensuelle

Compte-Service

Mozaïc 1,85

Prélude 2,90

Equilibre 3,80

Souplesse 5,35

Optimum 5,90

Le deuxième Compte-Service du ménage 1,85

Tarif TTC

Votre banque
au quotidien

La carte qui gagne :
chaque retrait,
chaque paiement
vous rapporte
(voir conditions
en agence)

La deuxième carte
est à demi-tarif sur
un même compte
pour un titulaire
ou un couple⁽¹⁾
(se renseigner en
agence)

Cartes (cotisation annuelle)

	Tarif TTC
Fonction MONEO incluse dans la carte (hors LSB, Carte Bancaire et OPEN)	gratuit
Moneo bleue	10,30
- pour les moins de 25 ans	5,15
Mozaïc retrait	10,50
- pour les moins de 18 ans	4,70
Mozaïc Maestro	14,30
Mozaïc paiement	15,80
Maestro	27,00
Libre Service Bancaire	20,50
L'Autre Carte	14,90
Bancaire débit immédiat	36,00
Bancaire débit différé	43,00
Mastercard débit immédiat	36,00
Mastercard débit différé	43,00
Mastercard Gold	70,00
Visa Premier	70,00
Platinum	260,00
Open	5,00
Rédition de code confidentiel	6,20
- avec un Compte-Service	gratuit
Envoi cartes en recommandé	5,13

Cartes à débit différé

Date d'arrêt	le 25 du mois
Date d'imputation	entre le 28 et le 31 du mois

(1) sauf pour les cartes
Gold et Visa Premier



Plafonds des retraits hebdomadaires par carte

Libre Service Bancaire	20 à 250
Mozaïc	300
Mastercard	300 à 550
Mastercard Gold	900 à 1 500
Autres cartes sur tous distributeurs	300 à 400

Frais pour dérogation exceptionnelle au plafond initial (par mois)

6,00

Frais par retrait d'espèces/carte

Au distributeur automatique de billets:

- Crédit Agricole	gratuit
- zone Union Européenne (hors l'Autre Carte)	gratuit
- autres banques avec l'Autre Carte	0,90
- autres pays	3,10 + 1,85%

Au guichet:

- autres Caisses Régionales	gratuit
- autres banques zone Union Européenne	6,97
- autres pays	6,15 + 1,85 %

Frais pour paiement par carte

Zone Union Européenne	gratuit
Autres pays	2,00 %

Fonctionnement

Avis de prélèvement

Paiement d'un prélèvement ponctuel	gratuit
Mise en place d'une autorisation de prélèvement ...	gratuit

Ouverture de compte

gratuit

Changement d'adresse

gratuit

Clôture de compte

gratuit

Délivrance de RIB, en fonction de vos besoins...

gratuit



		Tarif TTC
Envoi de relevé de compte		
	Journalier	coût postal
	Quinzaine (<i>par an</i>)	8,20
	- avec un Compte-Service Optimum	gratuit
	Mensuel	gratuit
	Rédition de relevé	gratuit
Rendez-Vous Comptes		
	Par envoi	11,30
Remise de chèques		
		gratuit
Remise de chèques personnalisée		
		gratuit
Retrait d'espèces à votre agence avec ou sans émission de chèques		
		gratuit
Tenue de compte		
		gratuit
Réception ou émission d'un virement interne ...		
		gratuit
Réception d'un virement d'une autre banque ou CCP		
		gratuit
Délai d'exécution jusqu'à 5 jours bancaires ouvrables	Frais d'émission d'un virement sur une autre banque ou un CCP	
	Ponctuel	3,25
Prélèvement annuel global d'avance	Permanent	
	- Frais de mise en place	gratuit
	- Par opération	1,08
	Ponctuel ou permanent, par Internet ou Minitel, par opération avec	
	- Essentiel Plus	gratuit
	- Essentiel Bourse	gratuit
Mise à disposition de fonds		
	- pour les moins de 25 ans	18,50
		3,14

Des incidents sur votre compte



		Tarif TTC
	Frais par avis à tiers détenteur ou par saisie attribution	67,51
	Frais par prélèvement impayé	18,96
Sur opération sans provision non autorisée	► Commission d'intervention	6,45
	Chèque sans provision	
Un délai de 48 h vous est accordé pour régulariser la situation	► Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision (lettre MURCEF)	10,50
	Forfait des frais par chèque rejeté pour défaut de provision incluant:	
	- Frais de dossier	
	- Frais par chèque impayé	
	- Frais par lettre d'injonction	
	- Blocage de provision	
	- Certificat de non-paiement	
	➔ pour un chèque inférieur à 50 €	30,00
	➔ pour un chèque supérieur ou égal à 50 €	50,00
Frais à réception d'une interdiction bancaire diffusée par la Banque de France	► Frais de propagation	39,20
	Mise en demeure	20,00
	Virement permanent sans provision	18,50

Autres services



Trois chèques gratuits par an avec Compte-Service Mozaïc, Souplesse ou Optimum

Selon taille et montant assuré

Frais annuels de gestion

Pour vol ou perte

Pour vol ou perte

Sur pièces et contrats

Frais d'émission d'un chèque de banque 11,90

Chéquier

Remis à l'agence gratuit

Frais d'envoi à domicile

- en pli simple 1,45

- en urgence ou en recommandé 6,05

Coffre-fort : frais de location (par an) de 67,00
..... à 176,72

Compte inactif 56,73

Frais d'opposition ou de renouvellement d'opposition sur :

. Avis de prélèvement 13,80

. Carte, par la banque (retrait abusif) 47,25

. Chèque, par le porteur 12,80

- avec un Compte-Service gratuit

. Chéquier et carte, par le porteur 23,10

- avec un Compte-Service gratuit

Frais de saisie de carte opposée 209,30

Frais d'inscription au fichier des interdits cartes ... 26,00

Dénonciation compte-joint 21,43

Frais de recherches et photocopies

Recherche simple 13,80

Recherche complexe sur devis

Photocopie ou page d'édition 0,90

Recommandé avec avis

de réception (par envoi) 10,20

Succession de 63,00

..... à 115,60

Tandem (mensuel) 3,40

Tarif TTC

Vos crédits



Tarif TTC

Pour vos crédits à la consommation, simplifiez-vous la vie en téléphonant au 0 810 400 700

Coût d'un appel local

Les taux, frais d'assurance et garanties sont mis à jour régulièrement et peuvent varier en fonction de l'âge de l'emprunteur à l'adhésion, du type de projet (prêt personnel, prêt immobilier...)

Renseignez-vous dans votre agence

Prêt personnel non permanent (non revolving)

Frais de dossier (en % du montant du prêt)	1,196 %
- Mini	39,66
- Mozaïc étudiant	gratuit
- Mozaïc équipement	16,96

Prêts immobiliers

Frais de dossier :	
• Prêt à Taux Zéro.....	gratuit
• Prêt Epargne Logement	gratuit
• Prêt à l'Accession Sociale (PAS) (en % du montant du prêt)	1,196 %
- Minimum	164,00
- Maximum	500,00
• Prêt habitat (en % du montant du prêt)	1,196 %
- Minimum	164,00



Tarif TTC

**Découvert en compte non convenu
ou non formalisé**

Taux nominal annuel	Dans la limite du taux de l'usure affiché dans nos agences
Taux nominal journalier	Taux nominal annuel divisé par le nombre de jours de l'année
Frais et commissions compris dans le TEG	gratuit
Frais non compris dans le TEG pour les découverts inférieurs en moyenne journalière à 400 € entre deux arrêts de compte	gratuit

**TEG (Taux Effectif
Global) :**

*ce taux inclut les
frais accessoires
(assurance,
si obligatoire, frais
ou commissions de
toute nature)
et le taux de base
du prêt, il est
toujours indiqué sur
l'offre préalable,
ou sur le relevé ou
l'arrêt de compte*

Vos frais de gestion sur prêts



	Tarif TTC
Changement de compte à débiter	19,83
Demande de tableau d'amortissement	20,90
Information des cautions	10,87
Mainlevée de gage	40,83
Modification d'échéance	40,72
Modification sur contrat	81,98
Frais de dossier pour enregistrement de l'Assurance Décès Invalidité externe	100,00
Frais de nantissement sur assurance-vie externe	55,35
Prise en charge d'un dossier d'assurance	
Chômage, Incapacité Temporaire Totale	57,23
Décès ou Invalidité Absolue (ou Totale) Définitive	112,36
Rappel d'échéance en retard	20,31
Réaménagement de prêt	193,17
Relance administrative	14,79
Report d'échéance	14,79

Dont durée, autres mainlevées, changement d'emprunteur, renouvellement ou changement de garantie

Vos opérations de Bourse et vos placements



Tarif TTC

Achat et vente d'actions ou d'obligations en Bourse de Paris

En fonction du montant de la transaction :

en agence	1,20 %
- Forfait si < 1 000 €	12,00
par Service Téléphone	0,96 %
- Forfait si < 1 000 €	9,60
par Internet ou Minitel	0,60 %
- Forfait si < 1 000 €	6,00
Ordre non exécuté	gratuit
Droits d'entrée pour SICAV hors Crédit Agricole ...	18,70

Hors frais annexes de place

Achat et vente d'actions ou d'obligations en Bourse étrangère

Minimum	1,33 %
Minimum	22,00

Droits de garde (annuels)

Frais fixes (la ligne)

OPCVM du Crédit Agricole	gratuit
Valeurs françaises	3,90
Valeurs étrangères et titres nominatifs	9,45

Frais variables en % de la valeur au 31/12

Tous FCP et SICAV du Crédit Agricole	gratuit
Obligations CASA	0,15 %
Autres valeurs françaises	0,27 %
Actions, obligations étrangères et titres nominatifs	0,49 %
Minimum par compte	27,50
Maximum par compte	322,00

Vos opérations de Bourse et vos placements



	Tarif TTC
Etat de plus-values	gratuit
Opposition titres et bons	48,50
OR	
Vente, en % du montant brut de la négociation (dont 8 % de taxes)	10,00 %
Achat en % du montant brut de la négociation	1,59 %
- Minimum	35,20
Expertise de pièce	
- Minimum	13,50
Frais de retour de pièces abîmées	
- Minimum	15,85
Transport sécurisé	
- Forfait	47,50
<i>Edition valorisée</i> ► Reconstitution d'un portefeuille titres à plus d'un an	73,55
Sigma Conseil Finance (mensuel)	6,80
Transfert vers autre Crédit Agricole	gratuit
Transfert de titres vers un autre établissement	
- Par ligne	8,70
- Minimum	74,85
Transfert de produit d'épargne sur une autre banque	73,96

Vos opérations avec l'étranger



Délais d'exécution dans l'Union Européenne : 5 jours bancaires ouvrables

+ frais de recommandé le cas échéant

En plus de la commission de virement

	Tarif TTC
Commission de change	0,10 %
- Minimum	15,10
Frais par virement à destination de l'étranger, pour :	
Virement automatisable en euros vers l'Union Européenne	
- Si inférieur à 50 000 € avec IBAN	3,25 ⁽¹⁾
- Autres	16,90 ⁽¹⁾
Virement en euros hors Union Européenne	28,00 ⁽¹⁾
Virement en devises ⁽²⁾	28,00 ⁽¹⁾
Frais par virement en provenance de l'étranger	
En provenance de l'Union Européenne	
- Si inférieur à 50 000 € avec IBAN	gratuit ⁽¹⁾
- Autres	12,30 ⁽¹⁾
Hors Union Européenne en euros	18,00 ⁽¹⁾
Virement en devises ⁽²⁾	21,00 ⁽¹⁾
Encaissement de chèques ou commission de négociation	0,10 %
- Minimum	18,25 ⁽¹⁾
- Maximum	85,90 ⁽¹⁾
Paiement par chèques	28,50 ⁽¹⁾
Impayés (par opération)	28,50
Services annexes	
Absence ou erreur sur le BIC, l'ISO, l'IBAN, les coordonnées bancaires	8,13 ⁽³⁾
Relevé d'opération	3,17
Instructions personnalisées	2,39
Virement urgent	3,17
Frais du correspondant.....	12,00
Tenue du compte courant en devises	12,00
Frais de dossier pour contrat (terme, prorogation, flexigain, option, prêt, placement)	11,00
Achat et vente de billets ou de chèques de voyage	
Frais fixes par opération	2,90
Frais d'affranchissement ⁽⁴⁾	coût postal
En sus des frais fixes, pour les chèques de voyage	1 % de la valeur de la transaction

(1) hors commission de relevé d'opération

(2) plus commission de change si cession de devises

(3) ou application du tarif du correspondant si plus élevé

(4) si envoi à domicile

Votre banque pratique



Avec garantie sur les moyens de paiement, et prise en charge de certains frais si la perte ou le vol de ces objets survient en même temps que les moyens de paiement : réfection ou remplacement des clés ou organes de sûreté des serrures (hors vol avec effraction couvert par les garanties Assurances Auto ou Habitation), reconstitution des documents officiels

En jours ouvrés ;
selon lieu
d'encaissement

Sécuricompte (cotisation mensuelle).....

2,05

La Protection de vos biens : PACIFICA

Diverses formules d'assurances auto et habitation ...

Consultez-nous

La Protection de vos proches : PACIFICA et PREDICA

Garantie des Accidents de la Vie, Assurance-Vie,
Complémentaire Santé, Prévoyance

Consultez-nous

Service Téléphone 0 810 400 600

(prix d'un appel local)

gratuit

Achat ou vente d'un bien immobilier : www.visitimmo.fr

Pour consulter les biens mis en ligne

gratuit⁽¹⁾

Pour déposer votre annonce (de 15 à 60 jours) ...

de 15,00
à 45,00

- avec un Compte-Service, en plus de votre
parution, 1 mois supplémentaire

1,00

Pour consulter votre compte, découvrir les nouveautés :

www.ca-centrefrance.fr

gratuit⁽¹⁾

Dates de valeur appliquées

Remise de chèque

de J à J + 3

Retrait guichet ou distributeur automatique

J

Versement d'espèces

J

Virement

J

Prélèvement

J⁽²⁾

Paiement chèque

J

(1) hors coût de connexion

(2) J = jour d'échéance du
prélèvement